



مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک

GDF44-07

دوره ارزیابی:

شماره:

Customers Feedback Form
(tehran-parand-payam lab)

فرم نظرسنجی از نماینده صاحب کالا/ صاحب کالا
آزمایشگاه (تهران-پرنده-پیام)

مشتری گرامی

مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد، از این رو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل، ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید.

نام:	سمت:	نام شرکت/صاحب کالا:	تلفن:
مشتری آزمایشگاه:	<input type="checkbox"/> نرم افزار <input type="checkbox"/> سخت افزار <input type="checkbox"/> کالیبراسیون		
مرجع درخواست آزمون	<input type="checkbox"/> بالادستی <input type="checkbox"/> بازرسی <input type="checkbox"/> شرکتی		

۱) سوالات عمومی:

ردیف	سوال	امتیاز از ۱ تا ۱۰ (ده بیشترین امتیاز است)	توضیحات برای امتیازهای کمتر از ۷
۱	سهولت ارتباط با مرکز (ایترنتی و تلفنی و)		
۲	نحوه برخورد و پاسخگویی کارکنان پذیرش در خصوص ارائه خدمات		
۳	زمان ارسال پیش فاکتور		
۴	نحوه اطلاع رسانی در خصوص زمان ارائه خدمات		
۵	ارائه خدمات مطابق با زمان بندی اعلام شده		
۶	پاسخگویی به شکایات		

۲) سوالات تخصصی:

۷	نحوه پاسخگویی بخش فنی		
۸	هماهنگی برای ارائه مستندات (در صورت نیاز)		
۹	اطلاع رسانی و هماهنگی برای راه اندازی و امکانات مورد نیاز برای راه اندازی (در صورت نیاز)		

۳) سوالات جمع بندی:

۱۰	میزان رضایت از عملکرد مرکز در مجموع		
۱۱	کیفیت خدمات مرکز در مقایسه با سایر شرکتهای ارائه دهنده این خدمات		
۱۲	تا کنون چند بار از خدمات مرکز استفاده کرده اید؟	<input type="checkbox"/> یکبار <input type="checkbox"/> ۲ تا ۱۰ بار <input type="checkbox"/> بیش از ۱۰ بار	
۱۳	آیا مجدداً از خدمات مرکز استفاده خواهید کرد؟	<input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	
۱۴	(در صورت پاسخ خیر) علت چیست؟		
۱۵	پیشنهادات و انتقادات:		

نام و امضاء پرسشگر:

تاریخ نظرسنجی: