

شرایط و ضوابط عمومی

وبسایت مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران، قوانین جرایم اینترنتی و مجموعه‌ی قوانین و مقررات تجارت الکترونیکی فعالیت می‌کند.

- ♦ خدمات و محتوای عرضه شده توسط وبسایت مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک جهت استفاده در این وبسایت تولید می‌شوند. هر گونه سوءاستفاده از اطلاعات، متن‌ها، عکس‌ها، نقشه‌ها، طرح‌ها، لوگو و... از این وبسایت پیگرد قانونی دارد و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی اجازه‌ی سوء استفاده از مطالب این وبسایت را ندارد.
- ♦ اطلاعات شخصی کاربران در این مرکز کاملاً محرمانه است. مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک تمام تلاش خود را برای محافظت از اطلاعات شخصی کاربران می‌کند.
- ♦ کاربران متعهد می‌شوند که اطلاعات خود را هنگام ثبت نام و رزرو به صورت صحیح در وبسایت وارد کنند. در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت عواقب بعدی این عمل بر عهده‌ی کاربران خواهد بود.
- ♦ کاربر متعهد می‌شود هرگونه تغییر در مشخصات فردی خود را در اسرع وقت در وبسایت مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک اصلاح نماید. در غیر این صورت این وبسایت هیچ مسئولیتی در قبال تبعات ناشی از عدم صحت اطلاعات موجود نخواهد داشت.
- ♦ هرگونه سوء استفاده از نام سایت اینترنتی این مرکز، مکاتبه از طرف مرکز تحقیقات و یا استفاده از نام‌های مشابه که شبهه مشابهت و تطابق را ایجاد نماید ممنوع بوده از طریق شکایت به مراجع قانونی ذیصلاح، دادگاه‌های رسیدگی به جرائم اینترنتی در داخل و یا خارج از کشور و نیز اطلاع‌رسانی به سرویس دهندگان و سرویس گیرندگان اینترنتی قابل پیگرد خواهد بود.

نکات

- ۱- به مشتریان محترم توصیه می‌شود جهت تسریع در ارائه خدمت پرداخت خود را به صورت "پرداخت اینترنتی" انجام دهند.
- ۲- سفارش‌ها لازم است پیش از شروع ارائه خدمت، از طریق پرداخت اینترنتی تسویه شوند.
- ۳- در صورتی که هزینه سفارش از طریق اینترنتی پرداخت شده باشد، تحویل گیرنده سفارش هنگام دریافت کالا، باید مدرک شناسایی معتبر مانند کارت ملی به همراه معرفی نامه شرکت همراه داشته باشد.

- پرداخت اینترنتی

کاربران در هنگام ثبت سفارش، از طریق درگاه اینترنتی، هزینه سفارش خود را به صورت آنلاین پرداخت کنند. پرداخت موفق هزینه به منزله ثبت قطعی این پرداخت برای سفارش است و پس از آن ایمیلی مبنی بر ثبت موفق سفارش، برای کاربر ارسال می‌شود و نیازی به اطلاع دادن پرداخت سفارش نیست و سفارش به صورت خودکار وارد مراحل آماده سازی می‌شود. لازم به ذکر است که پرداخت اینترنتی باعث ایجاد الویت و تسریع در پردازش سفارش کاربران می‌شود. توجه داشته باشید که تحویل گیرنده سفارش هنگام دریافت کالا، باید مدرک شناسایی معتبر به همراه معرفی نامه شرکت داشته باشد.

- چگونگی پرداخت اینترنتی

کاربران محترم می‌توانند مبلغ سفارش خود را با استفاده از همه کارت‌های بانکی عضو شبکه شتاب پرداخت نمایند. هنگام پرداخت اینترنتی اطلاعات زیر از شما پرسیده می‌شود که پس از وارد کردن آن‌ها و تایید پرداخت، از موفقیت عملیات پرداخت خود مطلع می‌شوید.

۱- شماره ۱۶ رقمی کارت

این شماره، بر روی کارت بانکی شما درج شده است.

۲- رمز خرید اینترنتی یا رمز دوم

برای پرداخت اینترنتی لازم است قبلاً رمز دوم (رمز خرید اینترنتی) کارت بانکی خود را فعال کرده باشید.

رمز دوم (رمز خرید اینترنتی)، با رمزی که شما هنگام استفاده از دستگاه‌های خودپرداز وارد می‌کنید، تفاوت دارد.

برای فعال کردن رمز خرید اینترنتی، می‌توانید به دستگاه خودپرداز بانک صادر کننده کارت خود مراجعه، کارت خود را وارد کرده و بخش عملیات رمز را انتخاب کنید. سپس، در بخش رمز دوم یا رمز اینترنتی، رمز خود را انتخاب کنید.

۳- کد CVV2

CVV2 یک کد ۳ یا ۴ رقمی است که پشت یا روی کارت‌های بانکی درج می‌شود و به‌عنوان یک کد امنیتی در پرداخت‌های اینترنتی کاربرد دارد.

۴- تاریخ انقضا

تاریخ انقضا کارت بانکی روی آن حک شده است.

اگر روی کارت شما تاریخ انقضاء وجود ندارد، می‌توانید از عدد ۱۲ به جای ماه و از ۹۹ به جای سال انقضای کارت استفاده کنید.

مشکلات احتمالی پرداخت اینترنتی:

- سیستم پرداخت اینترنتی توسط بانک‌های عامل به گونه ای طراحی شده است که هم ایمن باشد و هم ساده و نیاز به راهنمایی را برای خریدار ایجاد نماید. اما با این وجود بعضی اوقات ممکن است مسائلی در هنگام پرداخت اینترنتی به وقوع بپیوندند. مثلاً ممکن است در هنگام پرداخت، شبکه بانکی قطع شود و پرداخت ناموفق انجام شود.

- معمولاً بدترین حالتی که ممکن است به وقوع بپیوندد این است که پول از حساب شما کسر شود، ولی به حساب فروشنده واریز نشود. اما نگران نباشید. در این حالت معمولاً پول شما در حساب‌های حد واسط بانک است. نهایتاً خود بانک می‌باید مغایرت‌ها را رفع کند. منتظر بمانید و اگر تا ۷۲ ساعت پول به حسابتان برگشت داده نشد، آنگاه با شماره پشتیبانی: ۸۸۹۲۵۹۵۰ داخلی ۷ و یا بانک عامل پرداخت اینترنتی تماس بگیرید تا مغایرت برطرف شود.

- توجه نمایید در زمان پرداخت اینترنتی، اطلاعات مربوط به پرداخت اینترنتی را در اختیار هیچ فردی قرار ندهید و در زمان ورود اطلاعات بانکی حتماً از صفحه کلید مجازی که در صفحه پرداخت قرار گرفته است، استفاده نمایید. بدیهی است عدم توجه به این نکته، امکان سوء استفاده از اطلاعات بانکی شما را میسر خواهد نمود.

مالیات بر ارزش افزوده: به مبلغ پایه هر دوره (بعد از اعمال تخفیف) مالیات بر ارزش افزوده اضافه می‌گردد.

روش انصراف:

مشتری گرامی در صورتی که پس از انجام ثبت‌نام و پرداخت هزینه به هر دلیلی تقاضای انصراف داشتید می‌توانید با مراجعه حضوری به مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک، انصراف خود را اعلام کنید

- پرداخت در محل تحویل

به مشتریان محترم توصیه می‌شود جهت تسریع در پردازش سفارش، پرداخت خود را به صورت اینترنتی انجام دهند.

- پرداخت با کارت بانکی در محل تحویل

از آنجا که در محل شرکت تحویل کالاها صورت می‌گیرد، دستگاه‌های کارت خوان (POS) موجود می‌باشد، می‌توان هنگام تحویل سفارش در محل، با استفاده از کارت‌های عضو شبکه شتاب پرداخت خود را انجام داد.