

خط مشی بی طرفی نهاد گواهی کننده محصول

مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک که از این پس RCII نامیده می شود به دنبال کسب بالاترین سطح اعتماد عمومی در ارائه خدمات بی طرفانه است. RCII برای ارائه خدمات گواهینامه کردن در زمینه صدور گواهینامه محصول شخص ثالث، بیانیه زیر را تأیید می نماید. RCII فعالیت های گواهی کردن خود را به شیوه ای بی طرفانه انجام می دهد و نهایت دقت را در رسیدگی به تضاد منافع و اطمینان از عینیت بر اساس ISO/IEC 17065 در فرآیند گواهی کردن و تصمیم گیری به کار می گیرد. RCII متعهد می شود که فعالیت های گواهی کردن خود را به صورت مستقل و بدون تأثیر هرگونه منافع تجاری، مالی یا سایر منافع انجام دهد.

تعهدات RCII برای حفظ بی طرفی:

- (۱) RCII متعهد به اصول بی طرفی است که در استاندارد ISO/IEC 17065 برای مراجع صدور گواهی محصول متبلور یافته است. به ویژه، به بی طرفی ارزیابان در رویه های داخلی ما اشاره شده است.
- (۲) RCII به عنوان نهاد گواهی کننده مستقل هیچگونه خدمات صدور گواهی برای اعضای هیئت مدیر و سهامداران خود ارائه نمی نماید. این موضوع را در جلسات کمیته محافظت از بی طرفی و همچنین بازنگری مدیریت مورد بررسی دقیق قرار می دهد.
- (۳) RCII متعهد می شود هیچ گونه خدماتی را در مواردی که ممکن است تضاد منافع باشد ارائه نمی نماید.
- (۴) RCII تضمین می کند که فعالیت های نهادهای مرتبط، بر محرمانه بودن، عینی بودن و بی طرفی بودن گواهی اش تأثیر نمی گذارد.
- (۵) فعالیت های RCII در ارتباط با فعالیت های هیچ سازمانی که خدمات مشاوره ای ارائه می دهد، انجام نمی شود.
- (۶) RCII اختیار و مسئولیت تصمیمات اتخاذ شده در رابطه با فعالیت های خود را حفظ می کند.
- (۷) RCII متعهد است که از گواهینامه خود به گونه ای استفاده نکند که اعتبار سازمان خدشه دار شود و هیچ اظهاراتی در رابطه با گواهینامه خود که گمراه کننده یا غیرمجاز بداند، ارائه نکند.
- (۸) RCII در توسعه، تولید، نصب، فروش یا نگهداری محصولات متقاضیان گواهی محصول دخیل نیست.
- (۹) RCII پاداش های مدیران ارشد، کارکنان ارزیابی و کارکنان برون سازمانی دخیل در فعالیت های ارزیابی را با نتایج ارزیابی مرتبط نمی کند.
- (۱۰) RCII متعهد می شود خدمات خود را در دسترس همه متقاضیان قرار دهد و این موضوع را در تدوین سیاست ها و روش های اجرایی و اجرای آنان بدون تبعیض اجرا نماید.
- (۱۱) RCII متعهد می شود که اطمینان حاصل کند همه کارکنان داخلی یا خارجی از هرگونه فشار تجاری، مالی یا سایر فشارهای ناروا که می تواند بر بی طرفی آنها تأثیر بگذارد، مبرا باشند.

۱۲) RCII متعهد می‌شود اطمینان حاصل کند که پرسنلی که ظرف سه سال گذشته با سازمان متقاضی صدور گواهینامه از زمان ارسال درخواست، ارتباط مشاوره‌ای داشته‌اند، توسط نهاد در هیچ بخشی از فرآیند صدور گواهینامه بکار گرفته نمی‌شوند. کارکنان قراردادی ملزم به افشای هر موقعیتی هستند که ممکن است باعث تضاد منافع شود. تا زمانی که تضاد منافع قابل اثبات نباشد، از کارکنان به عنوان ارزیاب استفاده نمی‌شود.

۱۳) RCII از هر وضعیتی که باعث ایجاد تضاد منافع ناشی از فعالیت‌های هر نهاد مرتبط می‌شود، اجتناب می‌کند، به‌ویژه اگر نهاد مرتبط ممکن است در نتیجه هر فرآیند ارزیابی دارای منافی باشد.

۱۴) RCII هرگونه تضاد منافع بالقوه ناشی از ارائه گواهینامه را چه از درون یا از فعالیت‌های نهادهای مرتبط ناشی شود، مشخص و مستند می‌کند.

۱۵) RCII متعهد می‌شود در صورت شناسایی تضاد منافع، به هیچ نهاد مرتبطی گواهی ارائه ننماید.

۱۶) RCII متعهد می‌شود در صدور گواهینامه‌ها تهدیدات مسائل مالی را مدنظر داشته به گونه‌ای که بی‌طرفی آسیب نبیند.

۱۷) RCII تضمین می‌کند که هیچ موضوعی به صراحت و یا تلویحا به سازمان یا فردی گفته نمی‌شود که در صورت استفاده از خدمات مشاوره و آموزش نهاد گواهی‌کننده، صدور گواهینامه ساده‌تر، آسان‌تر، سریع‌تر یا کم‌هزینه‌تر خواهد بود.

مدیریت ارشد تضمین می‌کند که این خط مشی:

- ۱) به طور مناسب مستند، تدوین یافته و روز آمد شده است.
- ۲) به اطلاع کلیه پرسنل رسانده شده تا از آگاهی آنها نسبت به تعهداتشان اطمینان حاصل شود.
- ۳) قابل دسترسی برای همه ذینفعان می‌باشد.
- ۴) به صورت دوره‌ای برای اطمینان از معتبر و مناسب ماندن آن بازنگری می‌شود.

ویداسینا

مدیر عامل مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک